

MANUAL DE USUARIO - MÓDULO TNT- PRESTASHOP

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	GESTIÓN DE ENVÍOS	4
3	SOLICITUD DE RECOGIDA	7
4	PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DÍA)	9
5	SEGUIMIENTO DE ENVÍOS	10
6	GESTIÓN DE ERRORES	11

1 INTRODUCCIÓN

Este documento describe el funcionamiento del módulo TNT para Prestashop. En primer lugar deberá instalar y configurar el módulo. (Ver documentación correspondiente PRESTASHOP - Instalación y Configuración.doc).

(Las imágenes que se muestran en esta documentación son de la versión 1.6 de Prestashop, y en la versión 1.5 son similares).

Una vez instalado el módulo, en Prestashop se añaden automáticamente tres nuevos estados:

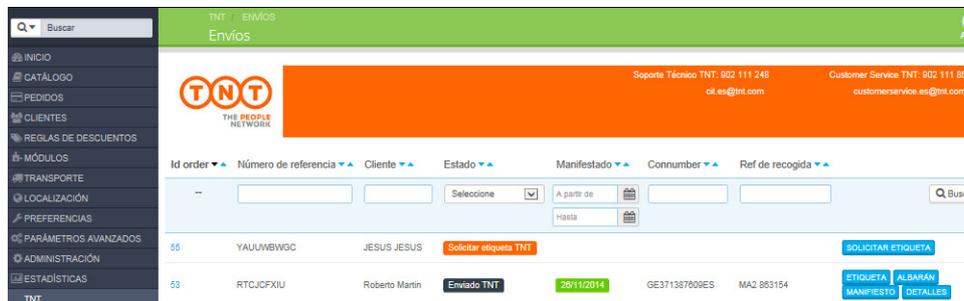
- a) Solicitar etiqueta TNT
- b) Etiquetado TNT
- c) Enviado TNT

Este será el orden de estados por el que irá pasando el pedido en el módulo de TNT.

Hasta que el usuario no cambie el estado del pedido a “Solicitar etiqueta TNT” no aparecerá en la pantalla de envíos del módulo de TNT.

2 GESTIÓN DE ENVÍOS

A continuación se muestra la pantalla de gestión de envíos:



En esta pantalla podrá filtrar por número de referencia, cliente, estado, fecha de manifestado, número de albarán TNT y referencia de recogida. Los campos se pueden ordenar de forma ascendente y descendente.



Para continuar con la gestión de envíos deberá pulsar el botón **SOLICITAR ETIQUETA** y rellenar los detalles del envío.

INFORMACIÓN DE COMPRA

Referencia: HN2PBTRKIV
 Nombre: LUCAS SAIZ
 EMail: victor@tnt.com
 Dirección: AVD AMERICA 33
 Ciudad: MADRID Madrid 28034
 Teléfono: 917345589

DATOS DE ENVÍO

Cuenta TNT: REAL TNT

Dirección de recogida: Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas

Servicio a contratar: Nacional - [15N] Express (non-doc - doc)

COO (acuerdo previo requerido): 32.67

Seguro: 32.67

Priority:

PL (acuerdo previo requerido):

Cantidad	Ancho	Alto	Largo	Peso	Volumen Total	Peso Total
1	10 cm	10 cm	10 cm	0,8 kg		

Por favor, revise el Peso Total y Volumen Total antes de imprimir el envío. Gracias.

Instrucciones especiales:

SERVICIOS

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com
- La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.
- Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.
- El tiempo de tránsito real a terceros países puede verse incrementado según el proceso de despacho particular de cada envío.

Para conocer previamente el importe del envío deberá pulsar el botón



SERVICIOS

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com
- La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.
- Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.

SERVICIOS

15 - Express + Cash on Delivery	23.32
15 - Express	19.38
15 - Express + Packing List	19.38

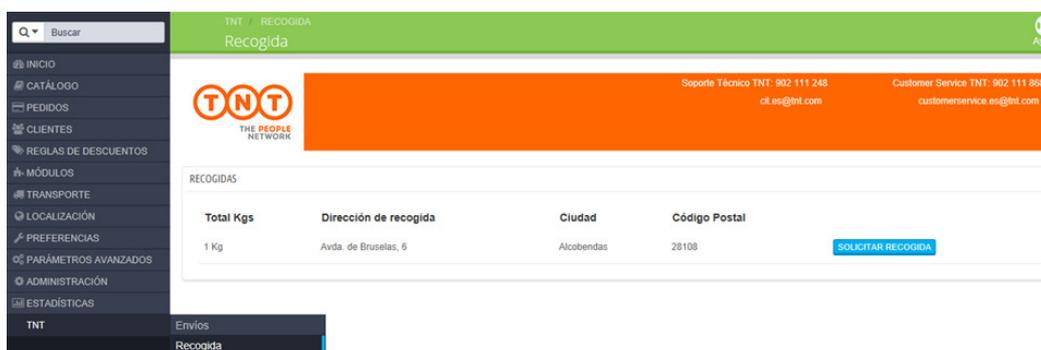
Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- Los precios que ofrece la aplicación no incluyen gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en www.tnt.com

3 SOLICITUD DE RECOGIDA

Una vez generada la etiqueta del envío podrá solicitar la recogida para que el conductor vaya a recoger la mercancía. Para ello deberá acceder a la sección TNT, Recogida y pulsar el botón

SOLICITAR RECOGIDA



The screenshot shows the TNT Recogida web interface. On the left is a navigation menu with options like INICIO, CATALOGO, PEDIDOS, CLIENTES, etc. The main content area has a header with the TNT logo and contact information. Below that, there's a table titled 'RECOGIDAS' with the following data:

Total Kgs	Dirección de recogida	Ciudad	Código Postal
1 Kg	Avda. de Bruselas, 6	Alcobendas	28108

A blue button labeled 'SOLICITAR RECOGIDA' is positioned to the right of the table row.

NOTA IMPORTANTE

1. Por favor confirme a través de Customer Service (902 111 868) su franja de horario de recogida.
2. Solicite la recogida lo antes posible tras etiquetar el primer envío.
3. Si tiene recogida fija no es necesario solicitarla.

A continuación deberá rellenar el horario de recogida y pulsar el botón

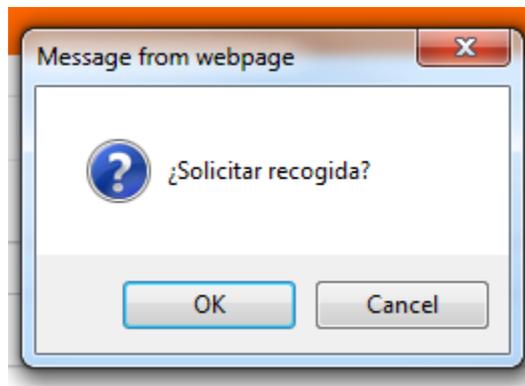



The screenshot shows the TNT Recogida web interface with the 'HORA DE RECOGIDA' form. The form includes the following fields:

- Desde:** Input field containing '10:00:00'
- Hasta:** Input field containing '19:00:00'
- Nota:** A list of instructions:
 - Por favor asegúrese con Customer Service (902 111 868) de su franja de horario de recogida.
 - Solicite la recogida lo antes posible tras etiquetar el primer envío.
 - Si tiene recogida fija no es necesario solicitarla.

A blue button labeled 'recoger' is located at the bottom right of the form.

El sistema le pedirá una confirmación.



Y finalmente el sistema le indicará si la recogida se ha volcado correctamente.



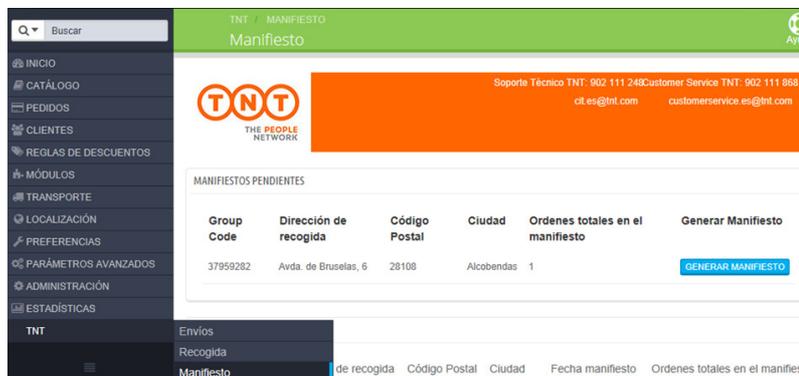
En la pantalla de envíos podrá consultar la “Referencia de recogida”.



4 PROCESO DE MANIFIESTO (FIN DE DÍA)

Para finalizar el día y poco antes a la llegada del conductor, deberá acceder a la sección TNT, Manifiesto y pulsar el botón

GENERAR MANIFIESTO



A continuación se imprimirán dos copias, una del manifiesto resumido y otra del manifiesto detallado. Además el estado del envío cambiará automáticamente a “Enviado TNT” incluyendo la fecha de manifestado.



Si desea imprimir una vez más un manifiesto podrá hacerlo a través de:

a) La sección Envíos y pulsando en el botón

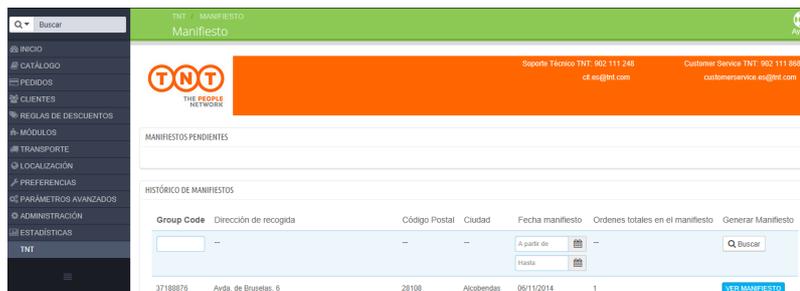
MANIFIESTO

b) La sección Manifiesto, pulsando en

VER MANIFIESTO

dentro del

histórico de Manifiestos.



5 SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

El módulo permite realizar seguimiento de los envíos realizados en el mismo, para ello debe seleccionar un envío con estado Enviado TNT y pulsar al botón de seguimiento.

El envío ha sido entregado. Imagen

Soporte Técnico TNT: 902 111 248
cit.es@tnt.com

INFORMACIÓN DE COMPRA	DATOS DE ENVÍO	SERVICIOS
Referencia: ZAMRUSDY Nombre: TNT CIT Email: Cit.es@tnt.com Dirección: CALLE ESPACIO 12 POL IND SAN LUIS Ciudad: MALAGA Málaga 29006 Teléfono: 902 111 868	Cuenta TNT: REAL TNT Dirección de recogida: Avda. de Bruselas, 6 Alcobendas 28108 Servicio a contratar: Nacional -- [15N] Express (non-doc - dom) - No Document GE447844822ES ConNumber: Group Code: 39007498 Total Bultos: 1 Peso Total: 1 Kg Volumen Total: 0.001 m3 Booking Number:	SEGUIMIENTO PREGUNTA Los importes estimados m calculados en base a los c ha facilitado. Por favor ten - Todos los precios se refi por el remitente. - Los precios que ofrece la gastos de aduanas o supl derivarse de envíos que re especial o servicios adicio

Pulsando sobre Imagen podrá visualizar el comprobante de entrega.

El envío ha sido entregado. Imagen




Recid: 200 Service	Desti: AGP	Con: 447844822	PKID: 000 / / Sender Reference
Sender	Receiver		
Contact Tel:	Contact Tel:		
Weight (kg) Volume (m3) Option1 Option2 Option3 Option4	COD Amount COD Type Declared Prices		
Signed by: salvador garcia	Date and Time: 2/1/2014 10:03		
Delivered Pieces: 1			

Status: En buenas condiciones
Remarks:

6 GESTIÓN DE ERRORES

A continuación mostramos los errores de XML más comunes al solicitar una etiqueta:

a) **Servicio incorrecto:** Ha seleccionado un servicio no válido para el destinatario indicado.

```
Label no disponible  
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid  
service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK ) )  
Documento de error
```

b) **Falta el teléfono de contacto:** No hay teléfono de contacto del destinatario.

```
Label no disponible  
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37712626 [ERROR] => Array ( [0] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 310 [DESCRIPTION]  
=> Receiver contact telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC ) [1] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 322  
[DESCRIPTION] => Delivery Contact Telephone must be entered [SOURCE] => Sender: YAUUWBWGC ) ) )  
Documento de error
```

Si usted recibe un mensaje de error al solicitar información a nuestro sistema (similar al mostrado a continuación) puede pulsar [Documento de error](#) y descargarse el XML. Si nos envía el documento XML, nosotros analizaremos el error.

```
Label no disponible  
SimpleXMLElement Object ( [GROUPCODE] => 37711378 [ERROR] => SimpleXMLElement Object ( [CODE] => 352 [DESCRIPTION] => Invalid  
service entered [SOURCE] => Sender: XKBKNABJK ) )  
Documento de error
```