

"Express Import" sistema



Vadovas gavėjams

TNT "Express Import" sistema

Su TNT "Express Import" sistema paprasta atsisiųsti dokumentus, siuntinius ir krovinius iš 168 pasaulio šalių už gabenimo paslaugas mokant Lietuvoje.

Jūs, kaip prekių gavėjas, pradedate procesą įvesdami siuntos paėmimo užklausą, kurioje nurodote informaciją apie užsakomas prekes bei siuntėją.

Siuntėjui automatiškai išsiunčiamas el.laiškas su nuoroda, suteikiančia prieigą prie sistemos. Įvedęs krovinio matmenis ir svorį, siuntėjas gauna visą reikalingą dokumentaciją bei siuntos paruošimo nurodymus el.paštu.

Sistema netgi suplanuoja TNT kurjerio vizitą paimti Jūsų siuntos. Paprasta!

Taip veikia "Express Import" programa:





Prisijunkite prie sistemos savo vartotojo vardu bei slaptažodžiu ir spauskite mygtuką "Naujas užsakymas". Užpildykite laukus nurodydami pageidaujamas atsisiųsti prekes, informaciją apie siuntėją, kontaktinį asmenį ir el.pašto adresą. Labai rekomenduotina nurodyti aternatyvaus kontaktinio asmens duomenis, jei pirmasis būtų neprieinamas.





Jūsų įrašai yra išsaugomi, kad vėliau galėtumėte kartoti ir keisti užsakymus mygtuko "Kartoti", esančio "Užsakymų peržiūros" ekrane, pagalba.



Gavėjas prašo apskaičiuoti transportavimo kainą (pasirinktinai)



TNT "Express Import" sistemoje gavėjas gali valdyti pristatymo laiką ir išlaidas, pasirinkdamas tinkamiausią variantą iš plataus TNT paslaugų rato - nuo pristatymo nustatytu laiku iki ekonomiško gabenimo. Taigi, prieš atsisiųsdami siuntą galite sutarti dėl jos atvežimo kainos.



Klientai, kurie dažnai naudojasi mūsų paslaugomis ir yra susipažinę su kainomis, gali praleisti kainos apskaičiavimo procesą, taip sutaupydami laiko.

Pasirinkę kainos patvirtinimo galimybę, gausite el.laišką su visų įmanomų TNT paslaugų kainomis, apskaičiuotomis pagal siuntėjo nurodytus krovinio svorio bei matmenų duomenis. Tiesiog pasirinkite jus tenkinantį variantą. Jums pasirinkus, sistema nusiųs visą reikalingą dokumentaciją siuntėjui.

Jei nenorite gauti kainos apskaičiavimo, tiesiog pasirinkite pageidaujamą paslaugą užsakymo įvedimo metu. Tokiu atveju sistema išsiųs dokumentaciją siuntėjui iškart po to, kai bus suvesti krovinio duomenys. (Jei krovinio svoris ar dydis viršys pasirinktos paslaugos galimybes, jums bus išsiųstas el.laiškas su galimais paslaugų variantais iš kurių turėsite pasirinkti tinkamiausią).





"Apžvalgos" lange paspaudus mygtuką "siųsti", "Express Import" sistema išsiųs el.laišką krovinio siuntėjui, kviečiantį sekti nuorodą ir, patekus į sistemą, suvesti krovinio duomenis. Siuntėjo nebus prašoma nurodyti slaptažodžio, PIN kodo ar kliento numerio. Net jei siuntėjas yra TNT klientas ir turi atitinkamą numerį, patekti į sistemą jis galės tik naudodamas el.laiške esančią nuorodą.

Sistema leidžia Jums pasirinkti kalbą, kuria būtų siunčiama informacija krovinio siuntėjui. Visos žinutės bus siunčiamos Jūsų pasirinkta bei anglų kalbomis. Prašome atkreipti dėmesį, jog tekstas, kurį suvesite "Informacijos siuntėjui" lauke, nebus verčiamas į pasirinktą kalbą ir atrodys taip, kaip įrašysite Jūs.

M. Advention, Salarana	Sedis Ascena	× 36	Mil.Automore 🗸	tanica Recoverys - Paskages	perifician -	Activity	
Siuntes duerne Sealt de Craderal	inys-						
				Deckin panilise tear ve Samige provinge or d	ala Ma (BLR) Ma Alt	ueci E	э
triformacija si ur	segui *						
C Pristatyme n	uredymai						
P Siuntes duor	nenys						
	Paircal de Norm	Press	Palacitie cecto	Public the statements d. + W(+ 1)	Versela serie	(1000)	Databa secto
Aproloution	And the second se	6	5 193	10 + 20 + 5 (+ 2)	4	1,01	2.9
Age allerine 7 M	CARTIN 18		Skg	9,001 m ²		0,00 January	
Aprolation Fiel	CONSIDE THE	ine and	Station .	N(M		1041	





Siuntėjas įveda krovinio duomenis



Krovinio siuntėjui paspaudus el.laiške esančią nuorodą, sistema informuos jį apie jūsų užklausą ir prekes, kurias norite atsisiųsti. Užklausa laikoma patvirtinta siuntėjui suvedus krovinio matmenis bei svorį.

Siuntėjas gali atmesti jūsų užklausą. Taip gali atsitikti, jei, pavyzdžiui, jūsų užsakytų prekių tuo metu nebūtų sandėlyje.

Siuntėjui atmetus užsakymą, jūs iš karto būsite informuojamas el.paštu.

Gavėjas patvirtina transportavimo kainą (pasirinktinai)



Jei pasirinkote kainos patvirtinimo galimybę, jums bus atsiųstas el.laiškas su nuoroda, vedančia į puslapį su kaina, apskaičiuota pagal siuntėjo pateiktą informaciją apie krovinio matmenis bei svorį. Jei krovinio dydis ar svoris bus per dideli pasirinktai paslaugai, turėsite pasirinkti kitą variantą iš galimųjų sąrašo, kurį gausite el.paštu.

	Service	Delivery Estimated by	Rate In EURO	The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered	
0	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89	Please note that:	
•	10.00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91	all prices refer to services whereby the receiver pays all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT)	
0	12:00 Express	02 March 2010 - 12:00	141.89	 and any customs duties all prices are subject to change without prior notice 	
0	12:00 Economy Express 04 March-2010		120.91	 Trens standard terms and conditions apply to the delivery of all goods 	
	Provin		19.99		
1	Insurance / Entranced Lisbility		58.45		
	Insurance value 200 EUR (euro)				

Siuntėjas gauna siuntimo dokumentus



Užsakymo procesui pasibaigus (tai reiškia, kad jūs pasirinkote paslaugą su ar be kainos patvirtinimo), siuntėjas gaus el.laišką su krovinio paruošimo instrukcijomis. Prie laiško pridedami: –

- TNT gabenimo sąlygos
- važtaraštis (4 puslapiai)
- sąskaita/ a commercial invoice (jei reikia)

- weights			T. 1. 1.	
Consignment Note for Booking Order ArtG 18354	3 Yesterday 6:12 F	MM		13 K
PE: Nord.ck 717		-		
Consignm	int.pdf (SECURED)			
Combine files • 🚳 Export • 🔊 Start Meeting •	Secure • 🖋 Sign • 🔳 Forms	• 9 a	evew & Comm	ent *
🗂 🎰 💷 🌲 🚺 / S 🛛 🖪 🖉 🥰	🔊 🔊 94.2% • 🔡 🔛	Find	•	
NATES CENTRE NATIONAL PROPERTY AND A LOSS OF THE SALES				-
1. Sender's Account Number 00011240			62.00	(CP)
2. Involue to facewart Index of an involution				
Fin e utilisation fanta fan anna anna anna				-
3. Castomer Reference Information you would like on the invoice (if require			IN REPORT OF LAND	
ANG 162643				
4 Providulitation Address				
Name Kinto Global Schuttora				
Address	GD 31793568	12 WW		
and blocked and	Place gets fly her	nar ryce have an o	in the local data	
200 100/010 0000	Re. Services -Company to adapt	a Servicel	B. Openanic	Party Dissort
Der Band TarCada anne an	Scientif Econory (77)	BO COLUMN	Pricetty	
Roden Bases Harris Kates	900 Expense	1	Industriation	12 mar 14
Contraction of the second	- iterations -		1201002	
	it with the second seco		Enlanced	-
A LEONARD	1200 Depens		Tableto-Sing	m 🖵
The encurpe	Epres D		_	-
And a second sec	tate Conversit Copean			and the second s
123 Cheeter Bit	Economy Exposes		_	
TO F. U. M. P. M. MILLEN	Before a price was to be a white the second	to a		-
Drussels Ress/7p Cole: 0400 DR	8. Special Delivery Autoutions Place	and he past i	refractions (Frage	ered)
Courty Begum				
M. Jacobs 01530 632 438	and the second se			
4. Debrery Address (f dflarert from matter's solliess dorret)	16. Genele Descriptions If datable ple	and become for the	sectors 11)	1000
Bert	Annual Description Sumarial Institute of Sales	Mangle	Conersi	1.000
Address	Dourse 1		Bag 10	10
	POWERDON	1.0 25	20	
Dy Read (2) Cale		da de		
Og Nedd/2pCade Austra/Regim		34 Jan		
Day Nestel Zyr Gale Analou Bayes Fanalay Canad Name M No.		dan dan Ter dan		
Dy Anali Ty Cale Andre Nagen Genery Control New Nills	18.76 for (-	
Og Paul ("gr Gale Andrea Region Grand y Constituen 7. Desgenaar fan de Case and ageren gedel f	Inches Anno 2	4 34	-	
City Posti (2) Cale Anatoshiyan Carange Constituer 7. Despenses frank from control that 26 of the control cale of the Control of the 26 of the control cale of the Control of the 26 of the control cale of the Control of the Control of the 26 of the control cale of the Control of the Control of the 26 of the control of the Control of the Control of the 26 of the control of the Control of the Control of the 26 of the control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the 26 of the Control of the Control of the Control of the 26	14.7% for 1 11. Dottaile Digment Details Comp feasier of 7 feb (12) results.	4 Ni		
Op Peak 20 Color Anatoxing Constant Constants 7. Despendent Stande Constant of Sale Robert March 2010 Constant of Sale Robert March 2010 Constant of Sale Robert March 2010 Constant of Sale Constant on Sale Constant of Sale Constant of Sale Constant on Sale Constant of Sale Constant of Sale Constant on Sale Constant on Sale Constant on Sale Cons	Da. The here 1 T.L. Dontal In: The state Comp Enciency of J. P. A. (The state The	a se		COTT
Org Participation	In. The target of the second s	e ye		Com

Instrukcijose prašoma susipažinti su TNT gabenimo sąlygomis. Vėliau siuntėjas turi atsispausdinti krovinio važtaraštį bei sąskaitą (jei reikia) ir pridėti šiuos dokumentus prie siuntos.

Siuntėjas turi palikti pakuotę atidarytą, kad TNT kurjeris galėtų patikrinti prekes.





TNT paima ir pristato krovinį

Dokumentų sukūrimas reiškia, kad siunta pateko į TNT užsakymų sistemą ir jau yra suplanuotas kurjerio vizitas jos paimti.

"Užsakymų peržiūros" lange rodomi visų patvirtintų užsakymų siuntų važtaraščių numeriai. Jūs bet kuriuo metu galite patikrinti siuntos būklę suvesdami važtaraščio numerį TNT interneto svetainės "Siuntų sekimo" lange.

SIUNTŲ PAIEŠKA siuntų paieška	NUC Naujie Pridetii Kurjeri Sekti s rrvTN
TNT siuntų paieškos sistema - tai greitas, tikslus ir	elnyoid
patogus budas issiaiskinti kur siuo metu yra Jusų siunta. Informaciją apie siuntos įteikiiną, pasirašiusį asmenį ir kitus Jums svarbius duomenis sužinosite langelyje įrašę siuntos/ų važtaraščio numerį/ius ar nuorodą/as ir paspaudę paleškos komandą.	Konta
Norėdami sužinoti kur šiuo metu yra Jūsų siunta, įveskite devynženkiį TNT važtaraščio numerį, pvz.123456781. Jei rasite daugiau nei vieną siuntą tokiu pačiu numeriu, įrašykite šalia numerio esančias raides, pvz.GE123456781VWV.	Siuntos numeris © Nuoroda O Įsiminti įrašą 🗖 ieškoti



Klausimai ir atsakymai

Pradžia

Kaip prisiregistruoti prie "Express Import" sistemos?

Jei esate TNT klientas, tiesiog prisijunkite prie myTNT programos www.tnt.lt svetainėje. Jei dar neturite myTNT paskyros, galite prisiregistruoti www.tnt.lt svetainėje. Registracija truks tik keletą minučių. Jūs turėsite suvesti būtiniausią kontaktinę informaciją, o taip pat galėsite pritaikyti programos erdvę savo asmeniniams poreikiams. Iškilus klausimams kreipkitės į artimiausią TNT klientų aptarnavimo skyrių.

Aš pamiršau slaptažodį arba negaliu prisijungti. Ką daryti?

myTNT prisijungimo lange spauskite nuorodą "Pamiršote slaptažodį?". Programa padės jums saugiai prisijungti dar kartą.





Užsakymų įvedimas ir priežiūra

Kokios informacijos reikia, kad galėčiau įvesti užsakymą?

Jūs turite žinoti krovinio siuntėjo įmonės pavadinimą, kontaktinį asmenį ir jo el.pašto adresą. Žinoma, visuomet yra gerai nurodyti alternatyvų asmenį kontaktams, jei pirmasis būtų nepasiekiamas.

Kaip įvesti naują užsakymą?

Pirmajame lange, į kurį pateksite prisijungę prie sistemos, pasirinkite komandą "Naujas užsakymas" ir vykdykite programos nurodymus.

lš kokių šalių galimas siuntų paėmimas?

Galite organizuoti importą iš 168 šalių, kuriose galima "Express Import" paslauga. Šalių sąrašą galte rasti www.tnt.lt svetainėje, paslaugų skiltyje. Patariame reguliariai tikrinti sąrašą, nes "Express Import" paslauga yra nuolat tobulinama įtraukiant naujas šalis.

Mano prekių siuntėjas kalba man nesuprantama kalba. Ką daryti?

Jokių problemų. Sistema yra adaptuota daugeliui kalbų, tarp jų prancūzų, vokiečių, italų, kinų ir kt. Tiesiog pasirinkite siuntėjui suprantamą kalbą "Apžvalgos" lange esančiame "Siuntėjo duomenų"puslapyje. El.laiškas bus išsiųstas jūsų pasirinkta ir anglų kalbomis.

Jei nerandate siuntėjui suprantamos kalbos, susisiekite su artimiausio TNT klientų aptarnavimo skyriaus specialistais, kurie padės organizuoti jūsų importą.

Ar galiu gauti kainos patvirtinimą prieš krovinio išsiuntimą?

Taip. Kurdami užsakymą "Paslaugos pasirinkimo" lange pasirinkite kainos patvirtinimo galimybę. Krovinio siuntėjas bus apie tai informuotas ir jam suvedus siuntos matmenis bei svorį, jūs gausite el.laišką su paslaugų ir kainų siūlymu. Užsakymo vykdymas bus tęsiamas tik jums pasirinkus ir patvirtinus paslaugą bei kainą.

Kaip aš žinosiu, ar krovinio siuntėjas patvirtino mano užklausą?

Yra du būdai sužinoti, ar siuntėjas atsakė į jūsų užklausą:

- Jūs gausite žinutę el.paštu. Šį informavimo variantą galite pasirinkti "Express Import" sistemos "Nustatymų" meniu.
- Savo užsakymo būklę galite stebėti "Užsakymų peržiūros" languose.

Ką daryti, jei siuntėjas neatsako?

Gali būti keletas siuntėjo tylėjimo priežasčių:

• Siuntėjas neperžiūrėjo jūsų užklausos el.laiško. Po 8 valandų sistema išsiųs jam priminimo laišką. Kvietimo atsakyti į užklausą laikas baigiasi po 1## val. Jei į užklausą nebus atsakyta per šį laikotarpį, jūs būsite informuotas ir turėsite inicijuoti naują užklausą.

• Siuntėjo įmonės darbo valandos dar neprasidėjo. Norėdami sužinoti, koks laikas yra siuntėjo šalyje jus dominančiu metu, "Užsakymų peržiūros" lange pasirinkite "Siuntėjo laiką".

• Siuntėjo nėra darbo vietoje. Jūsų nurodytas asmuo gali būti išvykęs, turėti laisvadienį ir pan. Kad išvengtumėte panašios situacijos, visuomet nurodykite alternatyvų kontaktinį asmenį ir jo el.paštą.

• Neteisingai perskaitytas siuntėjo el.pašto adresas. Patikrinkite adresą "Užsakymų peržiūros" lange pasirinkę komandą "Peržiūrėti užsakymą". "Express Import" neinformuoja apie nepristatytą el.laišką, jei neranda adresato. Norėdami pakeisti adresą, pasirinkite komandą "Kartoti užsakymą", ištaisykite el.pašto duomenis ir išsiųskite užklausą dar kartą.

Jei siuntėjas vis dar neatsako į jūsų el.laišką, belieka susisiekti su juo tiesiogiai.

Ką daryti, jei noriu pakeisti užsakymą?

Jei norite keisti užsakymą "Express Import" sistemoje, turite sukurti naują užsakymą. "Užsakymų peržiūros" lange paspauskite mygtuką "Anuliuoti" ir nurodykite anuliavimo priežastį. Naują užklausą išsiųsite tame pačiame lange pasirinkę norimą redaguoti užsakymą, pakeitę jo duomenis ir paspaudę mygtuką "Kartoti užsakymą".

Jums anuliavus užsakymą, sistema informuos siuntėją apie šį faktą ir to priežastį. Siuntėjas taip pat bus perspėtas apie naujai ruošiamą užklausą.

Ar galiu anuliuoti užsakymą?

Taip. Jūs galite anuliuoti užsakymą sistemoje ne vėliau, kaip likus valandai iki siuntos paėmimo. Vėliau jūs negalite anuliuoti užsakymo elektroniniu būdo, o tik paskambinę į TNT klientų aptarnavimo skyrių.

Norėdami anuliuoti užsakymą sistemoje:

- Pasirinkite užsakymą "Užsakymų peržiūros" lange.
- Nurodykite anuliavimo priežastį. Siuntėjas bus informuojamas apie tai el.paštu.

Ar krovinio siuntėjas gali keisti mano pasiriktą paslaugą?

Ne. Tik jūs, kaip siuntos gavėjas ir mokėtojas už jos transportavimą, galite keisti paslaugą.

Ar galiu stebėti savo siuntą?

Taip. "Užsakymų peržiūros" lange sužinokite važtaraščio numerį ir atlikite siuntos paiešką www.tnt.lt svetainėje.



Sistemos apsauga

Ar myTNT duomenys yra saugūs?

Taip. "Express Import" sistema yra saugi, o jūsų slaptažodis užšifruotas. Norint užtikrinti papildomą saugumą, sistema automatiškai išsijungia po 15 minučių. Daugiau informacijos galite rasti TNT gabenomo sąlygose ir Naudojimosi (TNT interneto svetaine) sąlygose.

Ar turėčiau krovinio siuntėjui suteikti priėjimą prie savo myTNT duomenų?

Ne. Krovinio siuntėjui pakanka el.laiške esančios nuorodos, kad galėtų vykdyti užsakymą. Jūsų kliento numeris ir prisijungimo informacija skirti tik jūsų reikmėms.

Reikia pagalbos?

TNT klientų aptarnavimo skyriaus kontaktus galite rasti www.tnt.lt puslapyje. Taip pat, jei reikia, atsisiųskite "Express Import" vartotojo vadovą siuntėjams.

