

# "Express Import" sistema



Vadovas siuntėjams

# TNT "Express Import" sistema

#### Patogi naudoti internetinė programa, palengvinanti importo organizavimą krovinių siuntėjams ir gavėjams.

TNT "Express Import" sistema - tai patogus būdas TNT klientams užsakyti importą ir apmokėti už krovinių transportavimą iš 168 pasaulio šalių.

Jūs, kaip prekių siuntėjai, el.paštu esate kviečiami dalyvauti importo siuntų paruošimo procese. Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, iškart gausite priėjimą prie "Import Express" sistemos, kur galėsite suvesti užsakomų prekių dydį bei svorį.

TNT "Express Import" sistema leidžia jums greitai ir efektyviai vykdyti jūsų klientų užsakymus.

#### Taip veikia "Express Import" programa:





Įmonė ar asmuo, norintys organizuoti krovinio paėmimą iš jūsų įmonės ir apmokėti jo transportavimo išlaidas, atsiunčia jums užklausą el.paštu. Gavėjas suveda informaciją į "Express Import" sistemą apie pageidaujamas atsiųsti prekes, nurodo jūsų vardą bei







### Gavėjas prašo apskaičiuoti transportavimo kainą (pasirinktinai)

TNT "Express Import" sistemoje gavėjas gali valdyti pristatymo laiką ir išlaidas, pasirinkdamas tinkamiausią variantą iš plataus TNT paslaugų rato - nuo pristatymo nustatytu laiku iki ekonomiško gabenimo. Taigi, prieš atsisiųsdamas siuntą, gavėjas gali sutarti dėl jos atvežimo kainos.

SUPE AND COM	Sandaklaužie, fanta erana Naujasužsantas užsantaj peužijika sentų sekanas adresų kanga austatymų
Express Imp	port Paslaugos parinkimas
DI adorimani	an 🗸 Gulia duenema 🗸 Sattija duenema 🗸 Suton duenema 🗸 Policajas patvernas Asbalga
-Użsakymo p	atvirtinimas
Je norštanska pa	hetel karu, sueskui ravekui sukun kendolo ikverivelici". Ok goleske pisovski parisopų kutiji klus normas peleinerus.
	€ He, sykdyll berkalturs parkettreme
C Taip	

**Pasirinkęs kainos patvirtinimo galimybę,** gavėjas gaus el.laišką su visų įmanomų TNT paslaugų kainomis, apskaičiuotomis pagal jūsų nurodytus krovinio svorio bei matmenų duomenis. Gavėjui pasirinkus jį tenkinantį variantą, sistema atsiųs jums visą reikalingą dokumentaciją bei siuntos paruošimo nurodymus.

Jei gavėjas nepageidauja gauti kainos apskaičiavimo, įvesdamas užsakymą iškart nurodo paslaugą. Tokiu atveju sistema jums išsiųs dokumentaciją neužilgo po to, kai suvesite krovinio duomenis. (Jei krovinio svoris ar dydis viršija pasirinktos paslaugos galimybes, gavėjui bus išsiųstas el.laiškas su galimais paslaugų variantais, iš kurių jis turės pasirinkti tinkamiausią).



# Siuntėjas gauna žinutę el.paštu



Gavėjui suvedus užklausą, "Express Import" sistema automatiškai išsiunčia jums el.laišką su nuoroda, kurios pagalba galite patekti į sistemą ir suvesti siuntos duomenis. Jums nereikia nurodyti slaptažodžio, PIN kodo ar kliento numerio. Net jei esate TNT klientas ir turite atitinkamą numerį, patekti į sistemą galite tik naudodami el.laiške esančią nuorodą.

From	Subject			Lacost.n.267 (hosts d
TNT Express Import Service TNT Express Import Service TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten E Order Request from Technotool Order Request from Mask System Order Request from Pickson Ltd	Surope 8 mport Siuntos duomenys Udaes / Sediu.Accore / Sumbul NS susmeinys	ann an	angen gerakinan kehatja
	-		ter this paralle	LA TURBOLA







Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, būsite informuojami apie gavėjo užklausą ir prekes, kurias jis nori atsisiųsti. Norėdami patvirtinti užklausą, tiesiog suveskite krovinio matmenis bei svorį.

Jūs galite atmesti gavėjo užklausą. Taip gali atsitikti, jei, pavyzdžiui, gavėjo užsakytų prekių

Aprašymas	Pakuotės tipas	Vienetų skaičius	Pakuotės svoris	Pakuotės matmenys (L × W × H)	Vieneto vertė	(EURO)
Part	CARTON .	1	5 kg 💌	10 × 20 × 5 cm •	5	0,00
Pridėti dar vieną		1 Viso	5 kg Dendras	0,001 m <sup>3</sup> Dendras		0,00 Bendra

tuo metu neturėsite sandėlyje. Jums atmetus užsakymą, gavėjas iš karto informuojamas el.paštu, nurodant šio jūsų veiksmo priežastį.

Gavėjas patvirtina transportavimo kainą (pasirinktinai)



Jei gavėjas pasirinko kainos patvirtinimo galimybę, jam bus atsiųstas el.laiškas su nuoroda, vedančia į puslapį su kaina, apskaičiuota pagal jūsų pateiktą informaciją apie krovinio matmenis ir svorį.

. Se	elect Service			
	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO	The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered
0	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89	Please note that:
0	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	190.91	<ul> <li>all prices refer to services whereby the receiver pays</li> <li>all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT)</li> </ul>
0	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.00	<ul> <li>all prices are subject to change without prior notice</li> </ul>
0	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91	<ul> <li>TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods</li> </ul>
2. 5	Priority		19:90	
M	Insurance / Enhanced Liability		58.45	
	Insurance value 200 EUR	euro)		
		Tetel	6 000 06	

### Siuntėjas gauna siuntimo dokumentus



Užsakymo procesui pasibaigus (tai reiškia, kad gavėjas pasirinko paslaugą su ar be kainos patvirtinimo), jūs gausite el.laišką su krovinio paruošimo instrukcijomis. Prie laiško pridedami:

- TNT gabenimo sąlygos
- važtaraštis (4 puslapiai)
- sąskaita/ a commercial invoice (jei reikia)

🗂 🎰 🧼 🏚 🕺 / S 🛛 陆 🕙 🥰 🛛	A 3W A 100 Find
	2 2 34-14 E CO 1100
NTERCENT AND ADDRESS	
2 Involute to Receiver	
and a set in state in the set of	
<ol> <li>Cartanser Reference information you would like on the invoice (if required): AHG 162643</li> </ol>	
4 Prov (Callectus Address)	
None Visite Gistel Bulutore	
Address .	- GLD 317930802 WWW Place gets fitchedul Fytoches an angely
906 Neythal road	Ra. Services Company to start a Service Ra. Options (Continue
Day Made Zy-Cate 628 AA	Sound Econo Ch Ch Printy C
house Heing Kang Geery China	900 Express and and Digit Statements
Textus Report Ford Country Onitia Country Report For No. 628004	900 Equess a la Discontratore a
NoticeReport Hong Kong County Online Count Name Buildto Notice 628004 8.Te (Received)	Ord Expense
NoticeReport Hang King Covery Ofite Coversion Bugh Mr. 5 (1990) Electronic Coversion Terms Pive Ten Europe	900 Equence - Equenced Lizer - Equenced Lizer - Equenced Lizer - Equenced - Equenced - Equenced - Equences - E
Noise-Near Hang Kong Guary China Guardhau Ageb North- 620604 Khi draweet Near Nea Ta Europe Essa	Soft Express in Constituting and Constread and Constituting and Constituting and Constituting and Const
holashiper Hang Kang Geery Onlina Kana Marka Salah Nationa (2000) E. Reflexaved New Yes Yes San Europe EBBUT 123 Oneetier Bit	900 Expensional and a constraint of the second seco
Notacitypes Hang Kang Guary China Swarthus App Vision (2000) En Standing Strategy Keer 123 Overlag Brouges Keer 20 Develop Brouges	908 Expension - Constructing and a constructing and a constructing and a constructing and a construction of the construction o
Notachings Hang Kang Guary China Summittee Spip Interesting Strategy Interesting 123 Orester 81 December 20 December 20 Decemb	9 0 Express 1 Designer Contracting on Contracting o
Notachingen Hang Kang Gauny China Kanathan Sagan Netwo 628004 Etraffwarenti San Pes Sin Europe Kalas Real De Busede Real De Busede Real Nation Report Sanathan Mutacobe Nation Oriso 622.408	900 Expense in Example of the second for pair in the second for pair
Notachingsen Hang Kang Guary China Summittee App Notacity (2000) Entrol Research Exercision (2000) Exercision (2000) Construction (2000) Construct	90 Express a     100 Express a
Notachiper Hang Kang Guary Ohite Soundhur Upp Network 20001 EX10 Dreamed To Drussels Methods Annu 1990 Drussels Methods Methods Annu 1990 Drussels Methods Million Annu 1990	9 01 Egress Entertainty and Constituting and Const
Notack Region - Hung Kang Guary Chills Southwe depth Mines 628004 Englishmendo New Area Sin Europe 1920 Overland Str. Program Status Program Status Program Status Program Status Status Program Status Sta	900 Express     1000 Express     1000 Express     1000 Express     Expres
Notachingen Hang Kang Guary China Summithian gappin Visition (2000)4 King Strange Essain 123 Orwelde Str Soutient Market Strange Summithian Market Strange Summithian Market Strange Stranger Summithian Market Stranger St	
Notachipes Hung Kang (Juary China Instantione Supple Ministry (1990) Englishment) 123 Overley & Manual Sprice Science 123 Overley & Manual Sprice Science Market State State Science Ministry (1996) Science Ministry (1996) Explores Address (1996) E	90 Express     100 Expres
Notack Regis Hung Kang Guary China Sharak Mare Salah Sharak Sharak Sharak Sharak Regis Sharak	
NotackRepse Hang Kang Guary Onits South Team September 2015 Strip Strandowed Strip 123 Orweller Strip Dire Straade Hange Handling Onits Strandowed Strip Stratter Repse Handling Onits Stratt Strip David Repse Handling Onits Stratt Strip Stratter Repse Handling Onits Stratt Stratt Repse Handling Onits Stratt Stratt Stratt Repse Handling Onits Stratt Stratt Stratt Stratt Repse Handling Onits Stratt Stratt Stratt Repse Handling Onits Stratt St	

Prašome susipažinti su TNT gabenimo sąlygomis, atsispausdinti važtaraštį ir sąskaitą (jei reikia) ir pridėti šiuos dokumentus prie siuntos.

Palikite pakuotę atidarytą, kad TNT kurjeris galėtų patikrinti prekes.





TNT paima ir pristato krovinį

Paruošus siuntimo dokumentus, krovinys patenka į TNT užsakymų sistemą ir yra suplanuojamas kurjerio vizitas jo paimti.

TNT kurjeris atvyks pas jus paimti siuntos ir ji bus pristatyta gavėjui. Paprasta!

51	i importo	užsaky	mus					
ar	ba pasinaudok	de paletkos	langij					
		œ	indise (	-Pasirinkite	bûki <del>ş -</del>	-Pasiri	nkite siuntėjo š	와- 코
			Rodyti užsakvrnal	maksimalų sk	aidių 5 💽	Ę.	Pt	rslapis <mark>1</mark> iš 11
_		_						
+	Imonés pavadinimas	Siuntéjo vardas	Salis	Jūsų taikas	Siuntėjo Iaikas	Büldé	Važteraščio numeris	Užsakymo registracijos numeris
+	įmonės pavadinimas 222	Siuntójo sardas syM3	Salia CHINA	Jūsų taikas 10-Mar-10 10:48	Siuntõjo talkas 10-Mat-10 17-48	BOAM	Važtarasičio numeris	Užsakymo registracijos numeris
+	Imonés pavadinimas 222 222	Siuntójo vardas sylvia sylvia	Salia CHINA CHINA	J0sq talkas 10-Mar-10 10:48 10-Mar-10 10:52	Siuntéjo talkas 10-Mar-10 17:48 10-Mar-10 17:52	BOAGE INVITATION SENT BOOKING CONFIRMED	Važtarasičio numeris 990027780	Užsakymo registracijos numeris NEX804163
+ 10	Imonès pasadinimas 222 222 222	Siuntójo vardas sylvia sylvia sylvia	Salis CHINA CHINA CHINA UNITED KONODOM	Jösq talkas           10-Mar-10 10-48           10-Mar-10 10:52           10-Mar-10 10:52	Siuntòjo Ialkan 10-Mar-10 17-48 10-Mar-10 17:52 10-Mar-10 11:52	BOAM INVITATION SENT BOOKING CONFIRMED HANDLED BY CUSTOMER SERVICE	Veltereitio numeris 990027780 990027791	Vizsekymo registracijos numeris NEX804163 NEX804164
+ 10 10	Imonès paradinimas 222 222 222 222 222	Siuntójo sardas sylvia sylvia sylvia sylvia	Salis CHINA CHINA CHINA UNITED NIVODOM CHINA	J0wg halkas 10-Mar-10 10:48 10-Mar-10 10:52 10-Mar-10 10:52 10-Mar-10 05:37	Siunkėjo taikas 10-Mai-10 17-48 10-Mai-10 17-52 10-Mai-10 11-52 10-Mai-10 12-37	BGASE INVITATION SENT BOOKING CONFIRMED HANDLED BY CUSTOMER SERVICE INVITATION SENT	Valteraščio numeris 990027780 990027791	NEX804163



# Klausimai ir atsakymai

### Pradžia

#### Ką reiškia jums atsiųsta užklausa el.paštu?

El.laišku jūs esate kviečiami paruošti išsiuntimui prekes, kurias kita šalis (pvz. jūsų klientai) nori užsisakyti ir atsigabenti. Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, gausite prieigą prie "Express Import" sistemos, kurioje galėsite patenkinti užklausą (suvesti krovinio duomenis) arba ją atmesti.

#### Ar turiu prisiregistruoti, kad galėčiau naudotis "Express Import" sistema?

Kaip krovinio siuntėjas, jūs neturite registruotis "Express Import" sistemoje. Tačiaui, jei norite naudotis sistema krovinio gavėjo teisėmis, naudokitės myTNT programa. Jei neturite myTNT paskyros, prisiregistruoti galite www.tnt.lt svetainėje.

#### Kaip galiu prisijungti prie "Express Import" sistemos?

Tiesiog paspauskite nuorodą, esančią el.paštu gautoje užklausje.

Net jeigu turite TNT kliento numerį ir myTNT paskyrą, negalite jų naudoti "Express Import" sistemoje, kai esate krovinio siuntėjas.

#### Kokios informacijos reikia užsakymo vykdymui?

Viskas, ką turite žinoti yra krovinio matmenys ir svoris.

Prie siuntų, kurios keliauja už ES ribų, būtina pridėti prekių vertę nurodančią sąskaitą. "Express Import" sistema gali padėti paruošti tokį dokumentą. Pasirinkus šią galimybę, jums reikės tokios informacijos, kaip: PVM registracijos numeris, šalis gamintoja ir pan.

#### Ar mano informacija saugi?

Taip. "Express Import" sistema yra saugi, o jūsų slaptažodis užšifruotas. Norint užtikrinti papildomą saugumą, sistema automatiškai išsijungia po 15 minučių. Daugiau informacijos galite rasti TNT gabenimo sąlygose ir Naudojimosi (TNT interneto svetaine) sąlygose.



### Proceso valdymas

#### Ką daryt, jei užsakytų prekių kiekio nėra sandėlyje?

Jei jūsų galimybės neleidžia įvykdyti užsakymo sąlygų, galite jį atmesti arba nusiųsti el.laišką tiesogiai gavėjui, kurio kontaktinę informaciją rasite užsakymo duomenyse.

#### Aš laukiu užsakymo, bet negaunu užklausos el.paštu. Ką daryti?

Užsakymo perdavimas gali užtrukti keletą minučių. Jei įtariate, kad gavėjas galėjo neteisingai užrašyti jūsų el.pašto adresą, susisiekite su gavėju. "Express Import" neinformuoja apie nepristatytą el.laišką.

#### Ką daryti, jei noriu atmesti užklausą?

Užklausą galima atmesti. Tiesiog pasirinkite tokią galimybę sistemoje ir paaiškinkite, kodėl taip elgiatės. Gavėjas bus informuotas apie jūsų pasirinkimą ir to priežastį.

#### Ką daryti, jei krovinio duomenys klaidingi?

Jei išsiuntėte klaidingai nurodytus krovinio duomenis, anuliuokite užsakymą sistemoje ir, tiesiogiai susisiekę su gavėju, paprašykite atsiųsti naują užklausą el.paštu.

#### Kaip anuliuoti užsakymą?

Jei įvedėte krovinio duomenis, tačiau norite anuliuoti užsakymą (pavyzdžiui, pasikeitė aplinkybės ar pastebėjote prekių trūkumą sandėlyje), paspauskite nuorodą, esančią gavėjo atsiųstoje el.užklausoje. Jūs pateksite į "Express Import" sistemos "Apžvalgos" langą. Tuomet paspauskite mygtuką "Anuliuoti" ir nurodykite anuliavimo priežastį. Po tokių jūsų veiksmų gavėjui bus išsiųstas informacinis el.laiškas su paaiškinimu, kodėl taip elgiatės.

#### Ką daryti, jei baigėsi nuorodos galiojimo laikas?

Užklausos el.laiške esanti nuoroda jūsų el.pašto dėžutėje veikia 24 valandas. Jei paspaudę nuorodą patenkate į "Express Import" sistemos langą, kuriame parašyta, jog užsakymas nebegalioja, geriausia ką galite padaryti - tai tiesiogiai informuoti gavėją, kad šis išsiųstų naują el.užklausą.

## Siuntos paruošimas

#### Kur yra mano siuntos dokumentai?

Siuntimo dokumentai (tokie, kaip TNT gabenimo sąlygos, važtaraštis, sąskaita/commercial invoice (jei reikia), bus išsiųsti jūsų el.pašto adresu (į kurį gauta el.užklausa). Dokumentacija išsiunčiama jums užpildžius krovinio duomenis arba gavėjui patvirtinus transportavimo kainą. Apie tai, ar gavėjas užsakė kainos patvirtinimą, sužinosite suvedę krovinio duomenis. Pakartotinai apsilankyti puslapyje galite el.laiške esančios nuorodos pagalba.

#### Kaip paruošti muitinimo tikslams skirtus dokumentus?

Kaip jau minėta, svarbiausią dokumentaciją jūs gausite el.paštu, užpildę krovinio duomenis sistemoje arba gavėjui patvirtinus transportavimo kainą. Jei manote, kad jums gali prireikti papildomų dokumentų, pasikonsultuokite su artimiausio TNT klientų aptarnavimo skyriaus specialistais.

#### Kodėl turiu palikti siuntą atidarytą?

Jūsų suteikta galimybė mums patikrinti siuntą yra TNT "Nežinomo siuntėjo" politikos dalis. Siuntos yra tikrinamos saugumo tikslais.





# Užsakymų ir siuntų peržiūra

#### Ar gavėjas žinos, kad siunta yra paimta?

Sistema neinformuoja gavėjo automatiškai, kad siunta yra paimta, todėl jūs galte infromuoti gavėją susisiekdami su juo tiesiogiai.

Tačiau ir jūs, ir krovinio gavėjas galite sekti siuntą internete. Tiesiog sužinokite važtaraščio numerį"Express Import" sistemos "Užsakymų peržiūros" lange ir atlikite siuntos paiešką www.tnt.lt svetainėje.

#### Ar galiu peržiūrėti ankstesnius užsakymus?

Taip. Tiesiog paspauskite nuorodą, gautą su el.užklausa.

# Reikia pagalbos?

TNT klientų aptarnavimo skyriaus kontaktus galite rasti www.tnt.lt puslapyje. Taip pat, jei reikia, atsisiųskite "Express Import" vartotojo vadovą siuntėjams.

